M.A.T.R.S. Planificación de Tratamiento Utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): Haciendo Util la Recopilación de Datos Necesarios

MODULO 1

Guía del Adiestrador



ENFOQUE DEL ADIESTRADOR Módulo 1

ÁREAS DE ÉNFASIS

ENFOQUE

- Presentación del adiestrador
- Presentaciones de los participantes
- Objetivos del adiestramiento
- Cómo ven los profesionales la planificación del tratamiento: qué dice la investigación
- Quién, qué, cuándo y cómo de la planificación del tratamiento
- Aplicaciones en la planificación del tratamiento del Índice de Severidad de Adicción (ISA

"M.A.T.R.S." – Planificación de Tratamiento utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): haciendo útil la recopilación de datos

MÓDULO 1

Paquete de adiestramiento

- Copia de las transparencias de la presentación
- Instrumento de ISA
- Lecturas recomendadas
- Lista Maestra de Problemas en blanco
- Material de referencia de "ATTC"

Fuentes de desarrollo del adiestramiento

- Comisión Conjunta de Acreditación de Organizaciones de Cuidado de Salud (JACHO, por sus siglas en inglés)
- Comisión para la Acreditación de Facilidades de Rehabilitación (CARF, por sus siglas en inglés)
- La Publicación Núm. 21 para Asistencia Técnica del Centro de Transferencia de Tecnología en Adicción: Competencias para Consejería en Adicción
- Regulaciones Médicas
- Índice de Severidad de Adicción (ISA)
- Otros recursos de dominio público y de investigación

×

Nota sobre el Proyector "LCD" (pantalla de cristales líquidos) para transparencias impresas o diapositivas

Las transparencias en "PowerPoint" que se proporcionan con el paquete de este currículo, se pueden alterar a la medida para satisfacer las necesidades del adiestrador y se pueden ver en un proyector "LCD" o convertir en transparencias para proyector periscópico.

Guía del Adiestrador

Presentaciones

Presentación del Adiestrador:

- ·Presentador
- ·Título/Función
- ·Experiencia Clínica
- ·Especialidad en el avalúo, planificación de tratamiento
- ·Experiencia en administración y adiestramiento de ISA



Presentación de los participantes • Su nombre • Agencia • Función • ¿Experiencia con el avalúo y la planificación de tratamiento?

PRESENTACIÓN DEL (DE LOS) ADIESTRADOR(ES) / BIENVENIDA

Preséntese a sí mismo

- Trasfondo educativo
- Experiencia clínica
- Especialidad en el avalúo y planificación de tratamiento
- Experiencia en la administración y adiestramiento de ISA

Presentación de los participantes

- Nombre del participante
- Afiliación con la agencia
- Función
- Experiencia en el avalúo y planificación de tratamiento

Apuntes para el Adiestrador:

El adiestrador abre la sesión presentándose primero ante los participantes y proporcionando información de trasfondo para demostrar su credibilidad en el tema. La presentación del adiestrador puede incluir trasfondo educativo, experiencia clínica, experiencia en el avalúo, planificación de tratamiento y/o experiencia en la administración del Índice de Severidad de Adicción en la práctica clínica.

Es importante que enfatice que las guías básicas del proceso de planificación de tratamiento han evolucionado con el tiempo con cambios en las políticas estatales, las regulaciones federales y los requisitos de la certificación del programa. Este adiestramiento enfatiza el proceso que puede usar un profesional para desarrollar un plan de tratamiento usando la información de ISA.

El ISA (McLellan, Luborsky, Woody y O'Brien, 1980) es la herramienta de avalúo más usada y difundida en el campo y ha demostrado que recopila información confiable y válida. A menudo se incorporan otras herramientas de avalúo a las áreas y preguntas de ISA. Por estas razones, el ISA se usa como un ejemplo de avalúo a lo largo de este adiestramiento.

Guía del Adiestrador

¿Qué quieren decir las siglas ISA?

- a. ¿Índice de Avalúo de Severidad?
- b. ¿Inventario de Severidad de Adicción?
- c. ¿Instrumento de Avalúo para Alcohol?
- d. ¿Instrumento Simple Adicional?
- e. ¿Interrogación de Sustancias y Alcohol?
- f. ¿Índice de Severidad de Adicción?
- q. ¿Algunos de los anteriores?



¿Qué puede esperar del adiestramiento de hoy?



Esto es lo que recibirán hoy. . .

- -Cómo usar la información de ISA para facilitar el trabajo del consejero
- -Construir un plan de tratamiento individualizado dirigido al cliente
- -Práctica, práctica, práctica



Ejercicio de Calentamiento ¿Qué quieren decir las siglas "ISA"?

Apuntes para el Adiestrador:

Haga circular una copia de la versión más reciente de ISA (la 5ta versión).

Proporcione a los participantes el sitio oficial en la red de ISA.

Establezca una discusión breve acerca del resurgimiento de ISA como una herramienta clínica útil para fines de la planificación del tratamiento y la utilidad de la programación de "DENS".

Apuntes para el Adiestrador:

Describa el proceso del adiestramiento a los participantes, incluyendo:

- Un resumen del contenido del tratamiento que se va a presentar
- Las clases de ejercicios de práctica que se incluyen en el adiestramiento
- El marco de tiempo para el adiestramiento (por ejemplo, los recesos que se van a tomar)

Qué esperar de este adiestramiento:

Cómo usar la información de ISA para la planificación de tratamiento y el papeleo de documentación.

Identificar las diferencias entre los planes de tratamiento dirigidos por el programa y los individualizados.

Demostrar y practicar un plan individualizado o dirigido por el cliente

Guía del Adiestrador

Expectativas de Adiestramiento

- Identificar las características de un plan de tratamiento dirigido por el programa y uno individualizado
- Entender cómo los planes inidividualizados de tratamiento mejoran la retención del cliente y finalmente producen mejores resultados



Expectativas de Adiestramiento

- 3. Utilizar una Lista Maestra de Problemas (proporcionada) para formular los planes de tratamiento y desarrollar:
 - -Informes de los problemas
 - -Metas basadas en los informes de los problemas
 - -Objetivos basados en las Metas
 - -Intervenciones basadas en los Objetivos



Expectativas de Adiestramiento

 4. Practicar la documentación con notas que reflejen cómo está progresando (o no) el plan de tratamiento



Trasparencias opcionales

Una observación más abarcadora de lo que se espera de este adiestramiento:

Identificar las características de un plan de tratamiento dirigido por el programa y uno individualizado.

Presentar la investigación que apoya la planificación de tratamiento individualizado, la cual puede mejorar la retención del cliente y finalmente produce mejores resultados.

Trasparencias opcionales

Enfoque en la formulación de planes de tratamiento usando la información de ISA y desarrollando:

- Identificación de Problemas usando la información narrativa de ISA
- Metas basadas en la Identificación de Problemas
- Objetivos basados en las Metas
- Intervenciones basadas en los Objetivos

Practicar la documentación con notas que reflejen cómo está progresando el plan de tratamiento.

M.A.T.R.S. Planificación de Tratamiento Utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): Haciendo Util la Recopilación de Datos Necesarios

Guía del Adiestrador

clínicas.

Qué <u>no</u> está incluído en este adiestramiento

- -Administrar y otorgar puntuación al ISA
- Administrar cualquier otra herramienta estandarizada de cernimiento/avalúo
- -Adiestramiento para entrevistas clínicas



Qué no está incluido en este adiestramiento

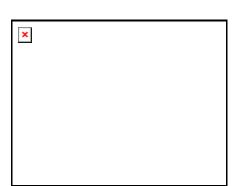
Administrar y otorgar puntuación al ISA o a otros instrumentos de cernimiento/avalúo, no es el enfoque de este adiestramiento. El enfoque de este adiestramiento recae en el proceso de planificación de tratamiento en lugar de en las destrezas de entrevistas

Apunte para el Adiestrador:

No hay prerrequisitos de destrezas para este adiestramiento (por ejemplo, haber recibido adiestramiento en la administración de ISA). Se proporcionará una muestra de un Narrativo de ISA y una Lista de Problemas.

M.A.T.R.S. Planificación de Tratamiento Utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): Haciendo Util la Recopilación de Datos Necesarios

Guía del Adiestrador



La meta de este adiestramiento es "parear" los procesos de avalúo y de planificación de tratamiento

Al concentrarse en "parear" el ISA y los procesos de planificación de tratamiento, el plan de tratamiento sirve como una guía real para la prestación de servicios.

Un informe de 2003, titulado ¿Puede la infraestructura nacional de tratamiento contra la adicción apoyar la demanda pública de cuidado de calidad?, documenta la frustración general del campo de tratamiento contra abuso de sustancias con el papeleo:

"Los programas de tratamiento se están sofocando ante los requisitos de recopilación de datos. . . casi ninguno de los datos que se recopiló se usó en la toma de decisiones o en la planificación del programa – era únicamente papeleo" McLellan, Carise y Cléber, 2003, Pág. 20)

Los planes de tratamiento son... "Carentes de sentido y una pérdida de tiempo" "Ignorados" "Mismo plan, nombres diferentes"

Comentarios que se suelen oír acerca de los planes de tratamiento

No tienen sentido y son una pérdida de tiempo

No se vuelven a ver o se ignoran durante el proceso del tratamiento

Yo copio el mismo formulario y cambio sólo el nombre en la parte de arriba del formulario. Todos nuestros clientes pasan a través del mismo programa, de manera que tienen el mismo plan.

Apunte para el Adiestrador:

Enfatice que los supervisores no suelen adiestrar a los consejeros a "casar" los procesos del avalúo con la planificación del tratamiento. Los consejeros están poniendo en práctica lo que han sido adiestrados para hacer. Este adiestramiento es una introducción a los métodos nuevos para planes de tratamiento individualizados.

M.A.T.R.S. Planificación de Tratamiento Utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): Haciendo Util la Recopilación de Datos Necesarios

MODULO 1

Guía del Adiestrador

Nos vamos de viaje . . . Vamos a Jugar el "Juego del Auto"



El "Juego del Auto"

Letras	Aspectos Negativos de la Planificación del Tratamiento	Aspectos Positivos de la Planificación del Tratamiento
Α		
В		
С		
D		
Е		

Ejercicio interactivo: "Juego del Auto"

Materiales: Pedazos grandes de papel con las letras de la A hasta la Z, escritas en la parte inferior izquierda del papel (dependiendo del tamaño del grupo, tenga aproximadamente de 4 a 5 letras en cada página).

Método: grupos de 4 a 6 personas

Direcciones: "Voy a la tienda y voy a comprar un _____." (Algo que empiece con una A. La próxima persona tiene que mencionar un producto que empiece con la B y así sucesivamente.)

Para este ejercicio la línea de entrada es: "Tengo que escribir un plan de tratamiento y ______

¿Qué es negativo acerca de la planificación del tratamiento? (por ejemplo, consumo de tiempo, es aburrido, sin sentido). Las respuestas de la A hasta la Z denotan los aspectos negativos de la planificación del tratamiento o del papeleo que implican.

¿Qué es positivo acerca de la planificación del tratamiento? (por ejemplo, resultados exitosos, compenetración con el cliente, menos recaídas). Las respuestas de la A hasta la Z denotan los aspectos positivos de la planificación del tratamiento o los beneficios de planes de tratamiento bien escritos.

Tiempo para la Actividad: Aproximadamente 15 minutos

Apunte para el Adiestrador:

Las respuestas positivas suelen tomar menos tiempo que las respuestas negativas para los participantes.

M.A.T.R.S. Planificación de Tratamiento Utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): Haciendo Util la Recopilación de Datos Necesarios

Guía del Adiestrador

El Qué, Quién, Cuándo, Cómo del Plan de Tratamiento



Qué, Quién, Cuándo y Cómo de la Planificación de Tratamiento

¿Qué es un plan de tratamiento?

Un documento escrito que:

- -Identifica las metas de tratamiento más importantes para el cliente
- -Describe los pasos medibles y cronológicos para lograr esas metas
- -Refleja un acuerdo verbal entre consejero y cliente

Centro para Tratamiento por Abuso de Sustancias, 2002

¿Qué es un Plan de Tratamiento?

Un Plan de Tratamiento es un proceso colaborador en el que un equipo de profesionales y el cliente desarrollan un documento escrito que:

Identifica las metas importantes del tratamiento del cliente.

Describe los pasos medibles y cronológicos para lograr esas metas.

Refleja un acuerdo verbal entre el consejero y el cliente.

Apunte para el Adiestrador:

Habrá más enfoque en los componentes de los problemas, las metas y el paso a la acción más adelante en el adiestramiento.

¿Quién desarrolla el plan de tratamiento?

- El cliente se asocia con los proveedores del tratamiento (idealmente un equipo multidisciplinario) para identificar y acordar las metas del tratamiento e identificar las estrategias para lograrlas



17

¿Quién desarrolla el Plan de Tratamiento?

El cliente se asocia con los proveedores del tratamiento (idealmente un equipo multidisciplinario) para identificar y acordar las metas del tratamiento e identificar las estrategias para lograrlas.

Guía del Adiestrador

¿Por qué involucrar al cliente en la planificación del tratamiento?

Una clave para un plan de tratamiento exitoso incluye que el cliente:

Entienda las instrucciones de cuidado del tratamiento

Pueda dar al consejero su impresión

Exprese otros problema específicos, metas o necesidades que pueda tener

Proporcionar al cliente una copia de su plan sencillamente no es suficiente.

¿Cuándo se desarrolla un plan de tratamiento?

- -Al momento de la admisión
- -Y debe ser actualizado y revisado constantemente, a lo largo del tratamiento



18

¿Cuándo se desarrolla un Plan de Tratamiento?

Se desarrolla al momento de la admisión.

Una agencia puede que exija un plan de tratamiento preliminar al momento de la admisión, seguido de un plan de tratamiento abarcador poco tiempo después.

El plan se actualiza y revisa continuamente a lo largo del tratamiento.

La programación de las revisiones la guían los requisitos regulativos y de certificación.

¿Cómo dirige el avalúo al Plan de Tratamiento?

- -El ISA, por ejemplo, identifica las necesidades del cliente o los problemas, usando un formato de entrevista semiestructurada
- -El ISA guía la prestación de servicios que necesita el cliente



19

¿Cómo dirige el Avalúo de ISA al Plan de Tratamiento?

El ISA identifica las necesidades del cliente o los problemas usando un formato de entrevista semi-estructurada. (Se hacen tanto preguntas abiertas como dirigidas.)

El plan de tratamiento guía la prestación de servicios para los problemas al establecer las metas para lidiar con los mismos.

Guía del Adiestrador

¿Cómo dirige el avalúo al Plan de Tratamiento?

-Las metas de tratamiento atienden los problemas identificados a través del

> -Luego, el plan de tratamiento guía la prestación de los servicios necesarios

El Avalúo guía al Plan de Tratamiento

Las metas de tratamiento atienden los problemas identificados por medio del ISA y otra información de avalúo.

Los objetivos e intervenciones del plan de tratamiento delinean más aún el curso de tratamiento tanto para el consejero como para el cliente.

¿Qué es el ISA?

- Un instrumento confiable y válido, ampliamente usado tanto a nivel nacional como internacional
- Se lleva a cabo bajo un formato de entrevista semi-estructurada
- Se puede integrar efectivamente al cuidado clínico



¿Qué es el ISA?

El ISA es una de las medidas más confiables y válidas de la naturaleza y severidad de los problemas del cliente:

Ha sido puesto a prueba y vuelto a probar con el tiempo.

Ha sido estudiado en ambientes del "mundo real".

La información se puede integrar efectivamente en el cuidado clínico.

(Cacciola, Koppenhaver, McKay y Alterman, 1999; Carise, Gurel, Kendig y McLellan, 2004; Kosten, Rounsaville y Cléber, 1987; McLellan et al., 1980;

1985; 1992)

¿Qué es el ISA?

Identifica 7 áreas potencialmente peligrosas

- 1. Condición médica
- 2. Empleo y apoyo
- 3. Uso de drogas
- 4. Uso de alcohol
- 5. Situación legal
- 6. Situación familiar/social
- 7. Condición psiquiátrica



ISA identifica 7 áreas potencialmente peligrosas

Se plantea una serie de preguntas a los clientes sobre las 7 áreas potencialmente peligrosas:

- 1. Condición médica
- 2. Empleo y apoyo
- 3. Uso de drogas
- 4. Uso de alcohol
- 5. Situación legal
- 6. Situación familiar/social
- 7. Condición psiquiátrica

Guía del Adiestrador

Apunte para el Adiestrador:

El ISA no lo abarca todo. Las preguntas no cuestionan si la persona no tiene hogar o está embarazada, lo que puede ser central para una clienta. En realidad, el ISA proporciona una base para que todos los consejeros hagan las mismas preguntas (confiabilidad), y se pueden hacer preguntas adicionales a la medida del cliente.

Usar un instrumento estandarizado (ISA) puede "uniformar el campo de acción" al construir consistencia entre las agencias y los consejeros.

¿Qué NO es el ISA?

-Una prueba de personalidad



- -Una prueba médica
- -Una prueba descriptiva como la Prueba de Rorschach Inkblot
- -Una herramienta que provea un diagnóstico

23

¿Qué no es el ISA?

El ISA no es una prueba médica o de personalidad.

No es una prueba descriptiva como la Prueba de Rorschach Inkblot.

Los hallazgos del ISA no conducen a un diagnóstico de acuerdo a "DSM-IV-TR" del abuso o dependencia de sustancias.

M.A.T.R.S. Planificación de Tratamiento Utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): Haciendo Util la Recopilación de Datos Necesarios

Guía del Adiestrador

¿Por qué usar el ISA?

- 1. Razones históricas
- 2. Aplicaciones clínicas
- 3.Usos en evaluación



24

¿Por qué usar el ISA?

Razones históricas Aplicaciones clínicas Usos en evaluación

1.1 Historia del ISA

- Desarrollado por la Universidad de Pennsylvania para estudios investigativos llevados a cabo en Hospitales de Veteranos
- \cdot No se pretendía su distribución nacional
- Usado frecuentemente debido a mandatos judiciales*

*Crevecoeur et al., 2002; McLellan et al., 2003



1.1 Históricamente...

La Universidad de Pennsylvania desarrolló inicialmente el ISA para la investigación que se llevaba a cabo en los Hospitales de Veteranos.

El instrumento de ISA no se desarrolló originalmente para distribuirlo nacionalmente o usarlo en los programas de tratamiento.

En la actualidad, el ISA se usa a menudo debido a mandatos estatales, de condados o por parte de los administradores del programa (Crevecoeur, Finnerty y Rawson, 2002; McLellan et al., 2003).

Guía del Adiestrador

1.2 Desarrollos recientes

 Esfuerzos concentrados en hacer que ISA fuera más útil para el trabajo clínico

(Ejemplo: Usar ISA para el plan de tratamiento)

 El programa para computadoras del Sistema de la Red de Evaluación de Drogas (DENS, por sus siglas en inglés, Drug Evaluation Network System) usa la información de ISA para crear una narración clínica.

1.3 iISA ahora es más útil clínicamente!

Programa "DENS" nuevo y mejorado (2005)

·Usa la información de ISA para auto-completar listas de posibles problemas y sugiere y guía al clínico en el desarrollo de un plan de tratamiento.



1.2 Desarrollos recientes

Con base en las reacciones clínicas, se están llevando a cabo esfuerzos concentrados en hacer que el ISA sea más útil clínicamente. Por ejemplo, este adiestramiento es uno de esos esfuerzos para hacer el ISA útil al casar la información del ISA con la planificación del tratamiento.

El programa para computadoras del Sistema de la Red de Evaluación de Drogas (DENS, por sus siglas en inglés, "Drug Evaluation Network System) se desarrolló para facilitar la administración y documentación del ISA. El "DENS" toma la información del ISA y crea un narrativo clínico.

1.3 ¡ISA ahora es más útil clínicamente!

El "DENS" incluye ahora programación para planificación de tratamiento (desarrollado por el estado de Wyoming e introducido por primera vez en enero de 2005).

¡El propósito de usar este programa es animar y guiar a los clínicos para que desarrollen y redacten un plan de tratamiento verdaderamente individualizado! El programa de computadoras tiene la función de documentar:

- Sigue la pista de las metas y objetivos completados.
- Permite añadir problemas, metas, intervenciones y objetivos nuevos.

Guía del Adiestrador

2.1 Aplicación Clínica

¿Por qué usar el ISA?

- ·Usa una entrevista semi-estructurada para recopilar información que un consejero necesita recopilar durante el avalúa
- ·Ha demostrado ser una medida precisa o válida de la naturaleza y de la severidad de los problemas de los clientes

Kosten et al., 1987; McLellan et al., 1980; 1985; 1992

2.2 Aplicación Clínica

¿Por qué usar el ISA?

- Sugiere al consejero concentrar la sesión en los problemas, metas y objetivos importantes
- Sirve de base para las revisiones de las estadías continuas y la documentación
- ·Sirve para el plan de dar de alta

2.1 Aplicación Clínica

El formato de entrevista semi-estructurado permite al consejero recopilar la información necesaria.

El ISA ha demostrado ser una herramienta confiable y válida (Kosten et al., 1987; McLellan et al., 1980; 1985; 1992).

- Es confiable por la frecuencia con que las preguntas le dan información precisa consistentemente.
- Válido significa que las preguntas avalúan lo que usted pretende avaluar.

Cómo hacen las preguntas los clínicos hace una diferencia.

- Ejemplo de una pregunta clínica vaga:
 "¿Está deprimida?"
- Ejemplo de una pregunta clínica más específica: "¿Se siente sin esperanza, tiene menos energía o dificultad al concentrarse?"

2.2 Aplicación Clínica

Ayuda al cliente y al consejero a identificar problemas y a acordar metas, objetivos e intervenciones.

Útil al justificar la necesidad de servicios.

 Por ejemplo: autorización/aprobación de servicio para un nivel de cuidado en particular.

Proporciona información útil al justificar la necesidad para la continuidad de servicios.

Da base para la documentación y planificación del alta.

Guía del Adiestrador

2.3 Aplicación Clínica

¿Por qué usar el ISA?

Tercer Principio de NIDA

Para ser efectivo, el tratamiento tiene que abordar el uso de drogas del individuo y cualesquier problema médico, psicológico, sociales, vocacionales y legales, asociados con el uso.

ISA avalúa estas tres dimensiones



2.4 Aplicación Clínica

El uso clínico de ISA mejora la relación

". . . Si los problemas de los pacientes se avalúan con precisión, puede que se sientan "escuchados" por su consejero, con el potencial de llevar al desarrollo de compenetración e inclusive una alianza de ayuda más fuerte."

Barber et al., 1999, 2001; Luborsky et al., 1986, 1996

2.3 Aplicación Clínica

El Instituto Nacional de Abuso de Drogas (NIDA, por sus siglas en inglés) ha delineado una variedad de acercamientos con base científica para el tratamiento de la adicción a las drogas en *Principios del Tratamiento de la Adicción a las Drogas: Una Guía con Base en la Investigación.*

El tercer principio señala que "para ser efectivo, el tratamiento tiene que abordar el uso de drogas del individuo y cualesquiera problemas médicos, psicológicos, sociales, vocacionales y legales asociados con el uso" (NIDA, 1999, Pág. 1).

El ISA avalúa estas tres dimensiones.

2.4 Aplicación Clínica

La investigación demuestra que el uso clínico mejora la relación.

Los estudios han indicado que la retención del cliente mejora cuando el problema de un cliente se avalúa adecuadamente y cuando el cliente se siente "oído" por el consejero (Barber et al., 1999, 2001; Luborsky et al., 1986, 1996).

M.A.T.R.S. Planificación de Tratamiento Utilizando el Índice de Severidad de Adicción (ISA): Haciendo Util la Recopilación de Datos Necesarios

Guía del Adiestrador

2.5 Aplicación Clínica

Usar el ISA para parear los servicios con los problemas del cliente mejora la retención

". . . Los pacientes cuyos problemas se identifican al momento de la admisión y que luego reciben servicios de acuerdo a sus necesidades, permanecen más tiempo bajo tratamiento."



Carise et al., 2004; Hser et al., 1999; Kosten et al., 1987; McLellan et al., 1999

2.5 Aplicación Clínica

La investigación apoya la planificación de tratamiento

La retención en el tratamiento mejora cuando los servicios se parean con los problemas de los clientes.

Los clientes "cuyos problemas se identifican en la admisión y que luego reciben servicios que parean sus problemas, permanecen más tiempo en el tratamiento."

(Carise et al., 2004, Hser, Polinsky, Maglione y Anglin, 1999; Kosten et al., 1987; McLellan et al., 1999)

Apunte para el Adiestrador:

Recuerde, el plan de tratamiento es un documento activo que:

- Guía la prestación de servicios.
- Se actualiza y revisa continuamente a lo largo del tratamiento.
- Da al consejero y al cliente una forma de ver si se hace progreso.

Guía del Adiestrador

3.1 Usos de la Evaluación

Para los Directores de Programas

- Identifica las clases de problemas de los clientes que no se abordan por medio de los servicios de la facilidad
- · Cuantifica los problemas del cliente
- · Identifica las tendencias con el paso del tiempo

3.2 Usos de la Evalución

Para Directores de Programas

- · Ayuda con las elecciones del nivel de cuidado
- ·Proporciona una medida cuantificable del éxito del programa
- · Documenta las necesidades incumplidas del servicio al cliente
- Incluye datos necesarios para informar a los distintos accionistas



3.1 Usos de la Evaluación de ISA para los Directores del Programa

Identifica las clases de problemas de los clientes que no se abordan por medio de los servicios de la facilidad.

Cuantifica la severidad de los problemas de los clientes.

 Ejemplo: 80% de los clientes en un programa residencial calificaron su necesidad de tratamiento como considerable.

Identifica las tendencias en los problemas o las necesidades del cliente con el paso del tiempo.

Ejemplo: Un director podría preguntarse: ¿Necesito añadir una clase de paternidad o un grupo educativo de hepatitis C a este programa de tratamiento?" Los datos de ISA pueden ayudar a contestar esta pregunta.

Ejemplo clínico:

La mayoría de los consejeros no pueden contestar a la pregunta: "¿cuál es la tasa de éxito de su programa?" Típicamente, esto es más importante para los administradores del programa. Sin embargo, el personal de primera línea son los individuos que usualmente recopilan datos para contestar esta pregunta. Los empleados de primera línea también se preocupan porque sus clientes obtengan el mejor cuidado. La información del ISA se puede usar para contestar estas preguntas (por ejemplo, la tasa de éxito y el cuidado del cliente). Ser capaz de contestar estas preguntas ayuda a otorgar más credibilidad a la profesión y promueve la seguridad laboral.

3.2 Usos de la Evaluación de ISA para los Directores del Programa

Ayuda con las elecciones del nivel de cuidado.

Proporciona una medida cuantificable del éxito del programa.

 Ejemplo: un director de un programa podría observar la severidad de los problemas del cliente al momento de la admisión y luego compararlos con los niveles de severidad al momento del alta.

Documenta las necesidades incumplidas del servicio al cliente.

 Ejemplo: un director de un programa podría querer establecer un fondo de mediación para los clientes con necesidades de salud mental coexistentes.

Incluye los datos necesarios para los informes a "TEDS" (Treatment Episode Data Set), "CARF" (Commission on Accreditation of Rehabilitation Facilities), "JCAHO" (Joint Council on Accreditation of Healthcare Organizations), upervisores de becas, gerentes del cuidado y otros accionistas.

Guía del Adiestrador

3.3 Usos de la Evaluación

Para los Directores de Programas

·Pone a los programas en la posición de poder aumentar sus fondos mediante la participación de pruebas clínicas y de otras oportunidades de investigación

3.3 Usos de la Evaluación de ISA para los Directores del Programa

Al proveer bases de datos aceptados y estandarizados, el ISA puede ayudar a los programas a estar en una posición de ventaja para distintas oportunidades de investigación.

Usar el ISA pone también a los programas en posición de aumentar su financiamiento a través de la participación en pruebas clínicas y oportunidades de investigación.

3.4 Usos de la Evaluación

Para Supervisores Clínicos

Los datos del ISA se pueden usar para:



- ·Identificar las fortalezas del consejero y las necesidades de adiestramiento
- ·Parear a los clientes con las fortalezas del consejero
- ·Identificar las tendencias en los problemas del cliente

36

3.4 Usos de la Evaluación de ISA para los Supervisores Clínicos

Si se automatizan, los datos de ISA se pueden usar para:

- Identificar las fortalezas del consejero y las necesidades de adiestramiento.
- Parear a los clientes con las fortalezas del consejero.
- Identificar las tendencias en los problemas del cliente.